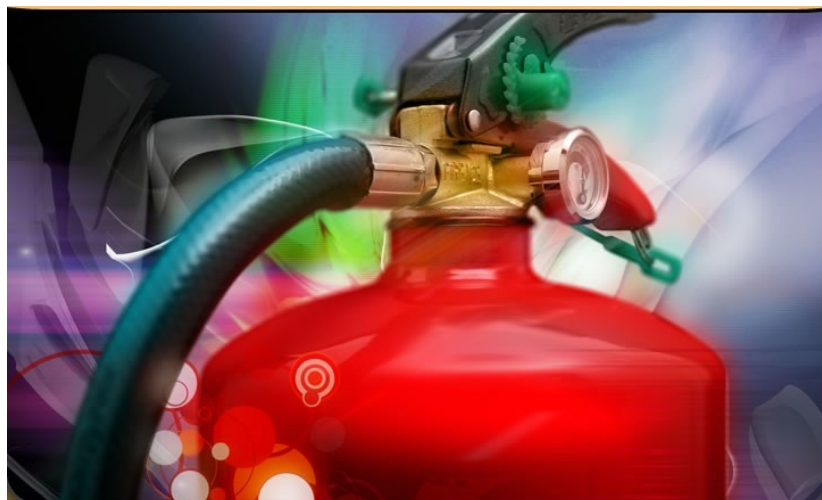


# POLÍTICA E OBJETIVOS DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE EXTINTORES

A **PREVHIBOX – ENGENHARIA, EQUIPAMENTOS E PREVENÇÃO LABORAL, L.<sup>DA</sup>** assume como objetivo fundamental satisfazer as necessidades dos seus clientes, na medida em que o **Serviço de Manutenção de Extintores** corresponda às suas necessidades e expectativas, obtido a um custo competitivo e gerador de um valor acrescentado para a empresa, assim como distinguir-se no mercado pela obtenção de nível de excelência desse serviço, garantindo a qualidade, funcionalidade dos equipamentos de acordo com os requisitos legais e cumprindo os planos de manutenção. Para tal, procura incluir na sua estratégia:

- **Promoção do trabalho em grupo e o espírito de equipa**, fomentando a igualdade de oportunidades através da motivação de esforços, da atualização técnica e do fornecimento de meios e recursos necessários ao desenvolvimento dos trabalhos;
- **Aposta na formação de todos seus funcionários**, através de ações de formação e ações de divulgação contínuas;
- **Promoção da Melhoria Continua** do Sistema e dos seus processos;
- **Avaliação regular das necessidades e satisfação dos seus Clientes**, como forma de antecipar as suas expectativas relativamente ao serviço prestado;
- **Desenvolvimento de relações mutuamente vantajosas com os Fornecedores**, tratando-os como parceiros do negócio;
- **Respeito pelo ambiente**, mediante uma gestão adequada dos resíduos produzidos.



A gerência da **PREVHIBOX – ENGENHARIA, EQUIPAMENTOS E PREVENÇÃO LABORAL, L.<sup>DA</sup>** tendo o poder de decisão sobre todos os aspetos da prestação do serviço, constitui-se como o principal garante da qualidade do serviço prestado, na observância dos objetivos acima enunciados. Compromete-se a transferir para a Seguradora os danos causados a terceiros em consequência de atos ou omissões praticados no âmbito da prestação do serviço. Assegura que o recurso a subcontratação só será efetuado recorrendo a empresas certificadas de acordo com a NP 4413:2013.

Évora, 08 FEV 13

Sandra Freixa, Eng.  
Sócia-gerente